Gebührenkatalog

Übergabe / Rückgabe / Logistik

Leistung	Szenario	Gebühr
Fahrzeugübergabe (Start)	Abholung am Standort (Standard)	0 €
Fahrzeugübergabe (Start)	Lieferung an Wunschadresse (Wien/WU – nach Verfügbarkeit)	ab 70 €
Fahrzeugübergabe (Start)	Lieferung am Flughafen VIE (Premium Fahrzeuge)	ab 90 €
Fahrzeugübergabe (Start)	Lieferung am Flughafen VIE (Luxus/Sport Fahrzeuge)	ab 140 €
Fahrzeugrückgabe (Ende)	Rückgabe am Standort (Standard)	0 €
Fahrzeugrückgabe (Ende)	Abholung an Wunschadresse (Wien/WU – nach Verfügbarkeit)	ab 70 €
Fahrzeugrückgabe (Ende)	Abholung am Flughafen VIE (Premium Fahrzeuge)	ab 90 €
Fahrzeugrückgabe (Ende)	Abholung am Flughafen VIE (Luxus/Sport Fahrzeuge)	ab 140 €
Rückgabe am falschen Standort	Abholung/Überstellung durch Car4Life	1,50–5,00 € pro km (je nach Klasse)

Terminänderung / No-Show / Storno

Leistung	Szenario	Gebühr
Kurzfristige Terminänderung	Änderung > 29 Tage vor Termin	20 €
Kurzfristige Terminänderung	Änderung 13–7 Tage vor Termin	40 %
Kurzfristige Terminänderung	Änderung < 6 Tage vor Termin	60 %
No-Show / verspätetes Erscheinen	Verspätung weniger als 72 Stunden / No-Show - Nichterscheinen	Buchung verfällt, keine Rückerstattung
Stornierung Langzeitmiete	Storno vor Übergabe (Fixlaufzeit/Anzahlung)	1 Monatsrate (Basismiete) bzw. Anzahlung (je nachdem, was höher ist)

Verspätete Rückgabe / unautorisierte Verlängerung

Leistung	Szenario	Gebühr
Verspätete Rückgabe	Bis inkl. 7 Tage nach Vertragsende (Berechnung pro Tag)	1/28 der Monats-Basismiete pro Tag
Verspätete Rückgabe	Ab Tag 8 nach Vertragsende (Berechnung pro Tag)	Doppelter Tagessatz (= 1/14 der Monats-Basismiete)
Rückgabe außerhalb vereinbarter Zeiten	Ohne Zustimmung; Fahrzeug nur abgestellt	Miete läuft bis tatsächlicher Übernahme weiter + Bearbeitungspauschale
Sicherstellung/Abholung	Bei nicht vereinbarter Verlängerung	tatsächliche Kosten (Abschleppung/Stand) + Bearbeitung

Verwaltung / Zahlungsverkehr

Leistung	Szenario	Gebühr
Bearbeitung von Strafzetteln & Bußgeldern	Weiterleitung/Lenkerauskunft/Behördenkorrespondenz	35–150 € pro Vorgang (je nach Aufwand)
Erhöhter Bearbeitungsaufwand	z. B. Schadenfall/behördliche Sicherstellung/hoher Aufwand	bis zu 20 % Zuschlag auf zu verrechnende Positionen
Rücklastschriftgebühr	Nicht gedecktes Konto / unberechtigter Widerspruch	9 € pro Vorgang + Bankspesen
Mahnspesen	Zahlungsverzug	angemessene Mahn-/Inkassospesen + gesetzl. Verzugszinsen

Kaution / Jungfahrer

Leistung	Szenario	Gebühr
Kaution	Je nach Fahrzeugklasse	laut Mietvertrag (typisch 500–5.000 €)
Jungfahrerzuschlag	Mieter 18–21 Jahre (falls vereinbart)	laut Mietvertrag

Reinigung / Geruch / Rauchen / Tiere

Leistung	Szenario	Gebühr
Reinigung (leicht)	Leichte Verschmutzung innen/außen	75–250 €
Reinigung (grob)	Außergewöhnliche Verschmutzung, Sonderreinigung nötig	bis 300 €
Reinigung (stark)	Starke Innenverschmutzung	ab 375 €
Geruchsbeseitigung	Spezialbehandlung (z. B. hartnäckige Gerüche)	ab 99 € nach Aufwand
Rauchverbot	Rauchen/Vapen/Shisha/Tabakerhitzer etc.	Ab 299 € nach Aufwand + ggf.Zusatzreinigung/Schaden **netto Preise**
Tierverbot	Mitnahme von Tieren	299 € Vertragsstrafe + ggf. Reinigung/Schaden **netto Preise**

Tanken / Betriebsstoffe / Fehlbetankung

Leistung	Szenario	Gebühr
Nicht vollgetankt zurück	Rückgabe nicht vollgetankt	Treibstoffkosten + 20 % Bearbeitungs-/Vertragsstrafe **netto Preise**
Falschbetankung	Falscher Kraftstoff / falsche Betriebsstoffe	tatsächliche Kosten (Reinigung/Reparatur/Abschleppen) + Bearbeitung **netto Preise**
Weiterfahrt trotz Warnung	z. B. Öl/AdBlue/Temperatur-Warnung ignoriert	tatsächliche Folgekosten + Bearbeitung **netto Preise**

Wartung / Service / Reparaturen

Leistung	Szenario	Gebühr
Versäumter Wartungstermin	Neukoordinierung/Organisation	99 € + ggf. Hersteller-/Werkstattkosten
Eigenmächtige Reparatur	Reparatur ohne Zustimmung	tatsächliche Reparaturkosten + 25 % der Netto-Reparaturkosten

Schäden / Nutzungsausfall / Sonderregeln

Leistung	Szenario	Gebühr
Steinschlag Windschutzscheibe	Premium/Luxus	500 €
Steinschlag Windschutzscheibe	alle anderen Klassen	280 €
Reifenprofil (Sportfahrzeuge)	Änderung Profiltiefe ab 0,5 mm bei Rückgabe	200 € pro mm
Launch Control (Sportfahrzeuge)	Nutzung Launch Control	500 €
Nutzungsausfall/Stillstand	Bei vom Mieter (mit) verursachtem Ausfall	1/28 der Monats-Basismiete pro Kalendertag + Stand-/Gutachter/Abschleppkosten

Verbote / Vertragsstrafen

Leistung	Szenario	Gebühr
Unzulässiger Grenzübertritt	Ausland ohne Genehmigung / außerhalb erlaubter Zone	1.499 € Vertragsstrafe + ggf. Zusatzkosten (Versicherung/Green Card/Panne) **netto Preise**
Weitergabe an unberechtigte Fahrer	Ohne schriftliche Zustimmung	350–750 € je Verstoß + ggf. Rückforderung/Rabattstreichung

Fehlteile / Schlüssel / Dokumente

Leistung	Szenario	Gebühr
Fehlteile	z. B. Fahrzeugschein, Zweitschlüssel, Hutablage, Ladekabel	49 € Bearbeitung + Material-/Ersatzteilkosten
Schlüsselverlust	Haupt-/Zweitschlüssel verloren	tatsächliche Kosten (Schlüssel/Programmierung) + 49 € Bearbeitung

Hinweise

• Alle Beträge verstehen sich inkl. USt., sofern nicht anders ausgewiesen.

Netto-Preise gelten ausschließlich für Geschäftskunden (B2B).

• Zusätzlich zu Pauschalen werden tatsächliche Fremdkosten (z. B. Abschleppen, Werkstatt, Ersatzteile, Behördengebühren) weiterverrechnet.

• Schaden-/SB-Regelungen (Selbstbehalt, Ausschlüsse, Obliegenheiten) gelten gemäß Mietvertrag/Annex 1; dieser Gebührenkatalog regelt primär Bearbeitungs- und Servicepauschalen.

• Car4Life kann Forderungen aus dem Mietverhältnis über das hinterlegte Zahlungsmittel nachbelasten (sofern vertraglich vereinbart).